

NOI 057/19

**CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA**
**TRA: ISTITUTO COMPRENSIVO DI FRASCATI  
(3614)**

d'ora innanzi denominato Cliente,

**E: NET SOLUTION S.R.L.**  
**VIA Quarto Negrone, 15 -00072 ARICCIA(RM)**  
 d'ora innanzi denominato Fornitore.

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente chiede al Fornitore che gli vengano assistite le apparecchiature riportate al punto 1 delle condizioni particolari. Il Fornitore si impegna a fornire, per tali apparecchiature, un servizio di assistenza tecnica comprensivo del diritto di chiamata; della manodopera richiesta per l'assistenza, per la riparazione dei guasti, per le ispezioni e per le manutenzioni ordinarie e di controllo atte a garantire lo standard delle prestazioni. Sono inclusi inoltre, tutte le parti di ricambio e tutti i materiali di consumo (toner, tamburi, lame, rulli fusori, rulli pressori, developer, rulli feltro, olio fusore, e tutti i materiali presenti nei listini alla voce materiali di consumo). Sono esclusi la carta e punti metallici.

**CONDIZIONI PARTICOLARI**
**1) Tipo di Apparecchiatura e canoni**

PRODOTTO		HARDWARE	CANONE B/N			CANONE COLORE		
MODELLO	MATRICOLA	CANONE FISSO TRIMESTRALE	FISSO TRIMESTRALE	COPIE INCLUSE ANNUALE	VARIABILE ECCEDENZE	FISSO TRIMESTRALE	COPIE INCLUSE ANNUALE	VARIABILE ECCEDENZE
VEDI ALLEGATO 'A'			112,50	75.000	0,00700			0,06000

(\*) Canone fisso riferito al trimestre (per il costo copia) è addebitato anticipatamente.

(\*\*) Il canone variabile per il numero di copie eccedenti è addebitato in via posticipata

Il canone fisso ed il costo copia sono da intendersi iva esclusa.

I valori espressi nella tabella sono da intendersi in € (euro)

**2) Ubicazione delle apparecchiature**

MODELLO	MATRICOLA	UBICAZIONE
VEDI ALLEGATO 'A'		

**3) Durata del contratto di Noleggio**

36 MESI

#### 4) Dati per la fatturazione

<b>Cognome\Nome\Ragione Sociale</b> ISTITUTO COMPRENSIVO DI FRASCATI							
<b>Indirizzo (Sede Legale)</b>	VIA DON BOSCO 8	<b>C.A.P.</b>	00044	<b>Loc.</b>	FRASCATI	<b>Prov</b>	RM
<b>Indirizzo (Fatturazione)</b>		<b>C.A.P.</b>		<b>Loc.</b>		<b>Prov</b>	
<b>Tel.</b>	069422630	<b>Fax.</b>	069422630	<b>Cell.</b>	3395347207		
<b>P.I.</b>		<b>C.F.</b>	92028930581				

#### 5) Pagamenti

<b>Cond. pagamento canone:</b> BONIFICO BANCARIO 30 FM				<b>Cond. pagamento contatore:</b>			
<b>Banca d'appoggio del Cliente:</b> UNICREDIT SPA							
<b>Codice Paese</b>	<b>CIN IBAN</b>	<b>CIN</b>	<b>ABI</b>	<b>CAB</b>	<b>NUMERO CONTO CORRENTE</b>		
IT	19	Q	02008	39103	000102308124		
<b>Sottoscrittore</b>				<b>Codice fiscale</b>			
<small>Il sottoscritto autorizza la banca sopramenzionata ad addebitare sul suo conto corrente indicato, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dalla Netsolution s.r.l., a condizione che vi siano necessità di inviare la relativa contabile di addebito. Le parti hanno la facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo (RID) con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.</small>							

#### 6) Spese Straordinarie

- 6.1 Qualora si renda necessario l'uso, al fine dell'installazione o reinstallazione delle apparecchiature riportate al punto 1 delle condizioni particolari di questo contratto, di mezzi speciali (come gru, paranchi, ecc.), l'importo per l'utilizzo di tali mezzi di trasporto sarà addebitato al Cliente, previa accettazione del preventivo.
- 6.2 Il presente contratto esclude gli interventi non standard di tipo sistemistico, come ad esempio il collegamento di apparecchiature digitali interfacciate in particolari reti o la reinstallazione delle apparecchiature, causate da sostituzione di server o periferiche, o dovuto a software e firewall, che ne impediscano il funzionamento. Per quanto concerne questi tipi di intervento il costo verrà addebitato a parte al Cliente, alle tariffe vigenti come risultanti dal Listino del Fornitore in quel momento in vigore.

#### 7) Condizioni Aggiuntive

- 7.1 \_\_\_\_\_
- 7.2 \_\_\_\_\_
- 7.3 \_\_\_\_\_
- 7.4 \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI

### 1) CANONE TRIMESTRALE

- 1.1 Il **canone fisso trimestrale** si riferisce all'uso delle apparecchiature ed è inderogabile. Il Canone fisso trimestrale include un numero minimo prestabilito di copie indicate al punto 1) delle condizioni particolari del seguente contratto.
- 1.2 Il **Canone variabile** costituisce l'importo che sarà addebitato per ciascuna copia eccedente il numero minimo trimestrale.
- 1.3 Il conteggio del numero delle copie, sia incluse nel canone fisso, che risultanti in eccedenza a quanto incluso nel minimo, sarà determinato dalla lettura degli appositi contatori installati sulla apparecchiatura.

### 2) FATTURAZIONE DEL CANONE

attuerà al Cliente ogni trimestre:

**anticipatamente**, per quanto concerne il **Canone Fisso Trimestrale (hardware e copie)** relativo al periodo di fatturazione considerato;

**posticipatamente**, se il Canone si riferisce a copie eccedenti il numero minimo garantito relativo al precedente trimestre o a periodi a questi anteriori (Vd. Art. 1.2 delle condizioni generali).

### 3) PAGAMENTO DEL CANONE

- 3.1 Le modalità di pagamento si considerano definite e concordate al punto 5 delle condizioni particolari del contratto.
- 3.2 Il ritardo nel pagamento comporta, senza bisogno di preventiva costituzione in mora, la corresponsione di interessi in mora dal giorno successivo alla data di scadenza, pari al tasso di riferimento della B.C.E. aumentato di sette punti percentuali (Rif. Direttiva Europea n°35/2000)

### 4) VARIAZIONE DEL CANONE

Durante lo svolgimento del contratto il Fornitore avrà la facoltà di modificare i canoni sia nella parte fissa che in quella variabile, i criteri di determinazione degli stessi, i tempi e le modalità di fatturazione. In caso di variazione del canone sia nella parte fissa che in quella variabile, il *Fornitore* invierà al *Cliente* raccomandata A.R. con un preavviso di 30 giorni rispetto alla scadenza del contratto. Il *Cliente* entro 15 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata di preavviso, potrà comunicare il recesso dal rapporto contrattuale con raccomandata A.R. da inviare al *Fornitore*. Il *Fornitore* è esonerato dalla comunicazione della variazione del canone, qualora tale variazione corrisponda all'indice Nazionale ISTAT dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai o impiegati verificatesi nell'anno precedente.

### 5) DURATA E DECORRENZA DEL CONTRATTO

- 5.1 La durata del contratto è indicata nel paragrafo 3) delle condizioni particolari ed è espressamente accettata con la sottoscrizione dello stesso ed è tacitamente rinnovabile per periodo di pari durata a quello originariamente scelto.
- 5.2 La decorrenza del contratto è intesa dal primo giorno d'installazione delle Apparecchiature. Sarà comunque fatturato il rateo "pro-rata temporis".
- 5.3 Qualora una delle due parti voglia risolvere il contratto dovrà inviare raccomandata A. R. 90 giorni prima della data di scadenza (la fede la data del timbro postale).

### 6) SOSPENSIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

- 6.1 In caso di inadempimento da parte del *Cliente* ad una delle obbligazioni assunte con il presente contratto, il *Fornitore* si riserva il diritto di sospendere il servizio. Tale sospensione non farà venir meno l'obbligo di pagare i canoni contrattuali. La ripresa del servizio sarà preceduta da una visita tecnica straordinaria al fine di verificare la funzionalità ed il buon funzionamento delle apparecchiature, le spese relative a tale visita tecnica straordinaria saranno a carico del *Cliente*.
- 6.2 In caso di utilizzo improprio delle apparecchiature durante il periodo di sospensione, il *Fornitore* addebiterà al *Cliente*: il costo della visita, il costo di ripristino delle parti danneggiate, i costi di sostituzione dei ricambi e/o materiali di consumo e della manodopera richiesta.
- 6.3 Decorso 30 giorni dal periodo di sospensione risultante dalla lettera di sospensione inviata o consegnata al *Cliente*, in mancanza di adempimento il contratto si considera risolto automaticamente. In tale caso il *Cliente* corrisponderà i canoni fino alla scadenza naturale del contratto a titolo di risarcimento danni.

### 7) OBBLIGHI A CARICO DEL FORNITORE

- 7.1 Il Fornitore, su richiesta del *Cliente*, presterà servizio di assistenza tecnica presso il luogo di ubicazione delle apparecchiature, al fine di garantire il buono stato di funzionamento e lo standard qualitativo entro 8 ore lavorative, calcolate sulla media degli interventi tecnici annui.
- 7.2 Il servizio sarà svolto durante il normale orario e calendario di lavoro, escluso il sabato e le giornate festive. L'orario di lavoro opera dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14,00 alle 17,30.
- 7.3 Eventuali interventi tecnici da svolgersi al di fuori del normale orario di lavoro del personale di *Fornitore*, dovranno essere richiesti dal *cliente* per iscritto e saranno effettuati compatibilmente con le esigenze di servizio. Tali prestazioni saranno a totale carico del *cliente* e saranno fatturate a parte, secondo le tariffe orarie vigenti, limitatamente al costo della manodopera e al tempo di spostamento del personale del *fornitore*, fermo restando quanto altro previsto dal tipo di contratto in essere.
- 7.4 Nel caso in cui non fosse possibile effettuare la riparazione in loco, il *Fornitore* a suo insindacabile giudizio, richiederà che l'intervento sia effettuato presso i locali della propria organizzazione. In tale caso il *Cliente* autorizzerà il ritiro delle apparecchiature da parte del personale del *Fornitore* o da chi da essa autorizzato, predisponendola documentazione fiscale richiesta per il trasporto.

### 8) OBBLIGHI A CARICO DEL CLIENTE

- 8.1 Il *Cliente* si obbliga a garantire al personale tecnico del *Fornitore* il libero ed incondizionato accesso alle apparecchiature assicurando che tutti i requisiti previsti dalla normativa sull'Ambiente di Lavoro (DGL N. 81/08 e successive modifiche) siano presenti e rispettati e che gli spazi messi a disposizione consentano la movimentazione delle apparecchiature nel momento dell'installazione e/o disinstallazione.
- 8.2 Il *Cliente* prende atto che il peso di ogni singola apparecchiatura indicato nelle caratteristiche tecniche della stessa è da sommarsi con quello degli operatori, dei materiali ed eventuali accessori necessari al funzionamento della stessa. Il *Cliente* esonera a tutti gli effetti di legge e di contratto il *Fornitore* e l'impresa di trasporti eventualmente incaricata dalla medesima, da qualsiasi responsabilità derivante da una insufficiente portata della pavimentazione su cui le macchine saranno installate, nonché dei pavimenti, scale, ecc., che saranno percorsi durante le attività di installazione e
- 8.3 Il *Cliente* si obbliga ad temperare a quanto previsto dal DGL 81-08 in materia di sicurezza ed appalti ed a non apportare modifiche alle apparecchiature, né manometterle, né tentare di ripararle e neppure rimuoverle dal punto di installazione, se non previo consenso scritto del *Fornitore*.
- 8.4 Il *Cliente* si obbliga inoltre, a non asportare o cancellare le targhette con il marchio e il numero di serie apposte sull'apparecchiatura, che attestano la titolarità di queste ultime al *Fornitore*.
- 8.5 Il *Cliente* è obbligato al corretto utilizzo delle macchine oggetto di questo contratto (in base ai manuali di riferimento), tutti gli interventi causati da un loro errato utilizzo verranno addebitati al *Cliente* (manodopera, chiamata, materiali utilizzati).

## 9) VARIAZIONE DI UBICAZIONE DELLE APPARECCHIATURE

- 9.1 Il Cliente si obbliga ad informare tempestivamente il Fornitore di ogni variazione relativa all'ubicazione dell'apparecchiatura.
- 9.2 Il Fornitore si riserva il diritto di effettuare un intervento straordinario di controllo sulle condizioni di funzionamento e di efficienza delle apparecchiature. Il costo di tale intervento sarà a carico del Cliente, così come i costi di disinstallazione, trasporto e reinstallazione.
- 9.3 La variazione dell'ubicazione dell'apparecchiatura potrà ad insindacabile giudizio del Fornitore, essere causa dell'adeguamento del canone di assistenza o di risoluzione del contratto.

## 10) AFFIDAMENTO A TERZI

Il Fornitore si riserva il diritto di affidare a terzi, in tutto o in parte, il servizio di assistenza a ditte specializzate scelte, nell'ambito della propria organizzazione diretta o indiretta, debitamente addestrate ed abilitate allo scopo.

## 11) TITOLARITA' DELLE APPARECCHIATURE

- 11.1 Il Fornitore è l'unico titolare delle apparecchiature non potendo il Cliente né cederle, né subnoleggiarle, né sottoporle a pegno.
- 11.2 Qualora in forza di una qualsiasi procedura giudiziale promossa da terzi nei confronti del Cliente, vi sia pericolo che l'apparecchiatura o le apparecchiature siano fatte oggetto di sequestro, pignoramento, procedura concorsuale, ecc., sarà obbligo del Cliente darne preventiva notizia al Fornitore. In difetto di ciò, il Cliente risponderà verso il Fornitore di ogni danno provocato a quest'ultimo.

## 12) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 12.1 Il Fornitore potrà risolvere il contratto con raccomandata A.R. in caso di:  
inadempimenti da parte del Cliente dell'obbligo di pagamento del canone trimestrale;  
inadempimenti da parte del Cliente degli obblighi espressamente previsti all'art. 6 del presente contratto;  
negligenza del Cliente nell'uso e nella conservazione delle apparecchiature;  
cessazione dell'attività aziendale del Cliente e/o cessione d'azienda.
- 12.2 Il Fornitore avrà pieno diritto di rientrare in possesso delle apparecchiature noleggiate ed ottenere il pagamento da parte del Cliente dei canoni scaduti e non liquidati, di eventuali spese legali e giudiziarie connesse al recupero di quanto dovuto dal Cliente e degli interessi moratori maturati.
- 12.3 Il Fornitore avrà il diritto di ottenere in ogni caso di anticipata cessazione del contratto imputabile al Cliente, una indennità corrispondente al 100% del canone base trimestrale che sarebbe maturato fino alla scadenza naturale del contratto. La corresponsione di tale indennità lascia impregiudicati i diritti del Fornitore sui crediti maturati fino alla cessazione del rapporto ed il risarcimento dei danni da essa eventualmente subiti per il recupero e/o per la riparazione delle apparecchiature.

## 13) ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

- 13.1 Il Fornitore non assume alcuna obbligazione né presta alcuna garanzia, oltre a quella espressamente prevista dal contratto.
- 13.2 Il Fornitore presterà il servizio di assistenza solo ed esclusivamente nel caso che il materiale di consumo ed i ricambi siano forniti dallo stesso.
- 13.3 Il Fornitore non presterà alcuna garanzia e non potrà essergli addebitata alcuna responsabilità per il mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature, qualora il Cliente usi prodotti di ricambio e consumabili non originali.
- 13.4 Le parti espressamente concordano che il Fornitore non incorrerà in alcuna responsabilità per qualsiasi danno diretto o indiretto, a persone o cose, risultante o causato dai servizi prestati in ottemperanza del presente contratto, ad eccezione delle fattispecie di dolo e colpa grave ad essa imputabile.

## 14) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia tra le parti, relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto, il foro di competenza sarà quello della Sede legale del Fornitore.



(Data)

**Net Solution**  
Via Quarto Negroni, 15 - 00072 Ariccia (RM)  
Tel. 06 9341244 - 06 9344956  
Fax 06 9340028  
Partita IVA 06751071009

Si approvano espressamente ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. tutte le clausole previste in contratto ed in un modo specifico le condizioni particolari e quelle generali di seguito enunciate.

### Condizioni Particolari

1) Tipo di apparecchiatura e canone; 2) Ubicazione delle apparecchiature; 3) Durata del contratto di Noleggio; 4) Dati per la fatturazione; 5) Pagamenti; 6) Spese straordinarie; 7) Condizioni aggiuntive

### Condizioni Generali

1) Canone trimestrale; 2) Fatturazione del canone; 3) Pagamento del canone; 4) Variazione del canone; 5) Durata e decorrenza del contratto; 6) Sospensione del servizio di assistenza; 7) Obblighi a carico del Fornitore; 8) Obblighi a carico del Cliente; 9) Variazione di ubicazione delle apparecchiature; 10) Affidamento a terzi; 11) Titolarità delle apparecchiature; 12) Clausola risolutiva espressa; 13) Esclusioni e Limitazioni di responsabilità; 14) Foro competente.

(Data)



Net Solution Srl  
Via Quarto Negroni, 15  
00072 Ariccia - Roma  
Tel. +39 06 9344956 - Fax. +39 06 40028  
P. I. 06751071009

